

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月 15日

事業所名: のぞみ牧場学園

保護者等数(児童数)35

回収数33

割合 94 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	0	0	0		・体を動かすエリアなど十分なスペースが確保されている	・今後も広々とした環境を生かした保育療育を目指して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	0	1	4		・職員数が少ないと思う時もあるが、給食時一人増えたりしているので対応しているなど思うこともある ・発達検査等、一般的なものと学園の差がすごくあると思った ・うちの子は気づいてもらえているのか心配	・基準以上の職員数を確保しておりますが、より一層保護者の皆様が安心できるよう努めます。 ・発達検査は検査の種類や環境の変化により数値や結果が異なります。ご不明点はいつでもお問い合わせください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	1	0	1		・本人がわかるマークがあり、分かりやすく配慮されている ・施設内はバリアフリーにはなっていない ・絵カード、スケジュール等を分かりやすく伝えている	・今後も見直しをもって過ごせる環境に配慮して参ります。 ・園舎内はバリアフリー対応しておりますが、ご不便がありましたらお申し付けください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	1	0	2		・掃除の行き届いたきれいな部屋で活動させてもらっている ・掃除がきちんとされている ・とり組の教室は真夏や真冬の室温は大丈夫かなと思う ・先生方、園児ともに、靴をどこで履き替えているのかと思う時がある ・コロナ禍で不安な中、毎日、清掃や消毒に留意していただき、安心して通園できおるのは有難いことだと思っている ・コロナ禍での制限のある中で、保育や療育の内容も工夫して下さっている	・とり組教室内の気温について、エアコン等で調整されていますのでご安心ください。 ・とり組前の靴の履き替えスペースについて、アンケートを受けて急速改善しておりますが、今後も見直しを行って参ります。 ・今後も清掃や消毒を徹底し、感染対策に努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	31	0	1	1		・モニタリング等で細かい所まで聞いていただき作成されている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	0	1	3			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	0	0	0			
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	31	0	0	1		・個別や乗馬、グループ活動など色々活動している	・今後も療育・保育環境の充実を図って参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	15	8		・コロナ禍で難しいが、活動する機会があると良い ・今は難しいと思う ・園の立地環境や、環境の変化に敏感な子が多い等、そういった活動が大変だということもわかるが、年長児だけでも交流が持てると思う。 ・コロナが収まれば交流して欲しい	・前年度、保育園との交流を予定しておりましたがコロナにより中止となり、今年度も引き続き中止させて頂きました。来年度も状況にはよりますが、なるべく交流の機会を持つよう調整中です。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2	0	3		・書面では色々いただくが、加算等の説明はないので今でもわからないまま	・加算等については書面にてお伝えしておりますが、それぞれ加算の内容が異なるため、ご不明点は直接事務までお問い合わせ下さい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	1	0	3			
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	21	4	3	5		・以前は催しがあり、親が学ぶ機会があったと聞き、自分の子・学園の子の事を知ればより理解が深まると思った ・面談の際に相談すると親身になり、その子に合った接し方を話してくれる ・受けた記憶がない ・困り事に関して連絡帳などで相談すると対応方法をアドバイスしていただき助かっている ・発達障害の子どもとの接し方を具体的に学べる機会がもっとあると良い	・保護者向けの講習会につきましては、これまで保護者会ご要望のもと実施して参りました。次年度は保護者向けの講習会をぜひ実施したいと考えております。ぜひ講習会についてのご要望をお寄せ下さい。 ・お子さんへの関わり方等については連絡帳や面談などでアドバイスをさせて頂いています。何かお困りのことなどがありましたら、いつでもご相談下さい。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	0	0	1		・毎日の連絡帳でその日の様子を教えてもらっている ・変わった様子があると、連絡帳やバス送迎時又は電話で状況を知ることができている ・連絡帳などでその日の出来事や些細な事でも教えてくれるので助かっている ・連絡帳や、直接お会いしたタイミングで日常での事を伝えてくださり、共通認識できていると思う	・日々直接お話しする機会が無く、連絡帳が中心のやりとりのため、不十分な面があるかも知れません。些細なことでも構いませんのでいつでもお電話などでご相談下さい。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2	0	0		・相談する都度アドバイスをもらい参考にしている ・面談で、評価についてだけでなく、普段の様子や子の特性についても分かりやすく伝えてくれ、こちらの質問についても的確にアドバイスがもらえる ・サインでの子どもとのやり取りが普段の生活の中でとても役立っている ・見学に行った際、日々の様子を教えてくれて有難い	・今後も大切にして参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	15	6	2		・保護者間の連携はない ・コロナ禍により集まる機会が減った ・コロナ感染者が多い今は活動は難しいと思う	・今年度保護者会については役員のなりてがいないことなどもあり一度解散させて頂きました。今後の保護者会の結成につきましては、ご要望があれば全面的にご協力します。 ・今年度はクラス参観を多く行い、その中での保護者同士の関わりをもてるよう考えておりましたが、コロナのため中止が相次ぎ大変残念でした。次年度はクラス参観日、療育参観日の他にも、保護者の皆様の子育ての悩みについてお話しできる場を設けさせて頂く予定です。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されいるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	0	0	1		・相談を申し入れた際、面談にすぐに対応してもらった ・担任の先生に伝えた事を園長、その他先生も周知しており、すぐに対応してくれ、子どもにとって、親にとっての最善を考え対応してくれる	・毎日、スタッフ同士でお子さんについての情報共有を細かく行っています。今後も迅速な対応を心がけて参ります。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	0	1				

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 毎月の園だよりとHPで活動内容が紹介されている 園だよりでクラスの様子等を知れて楽しい インスタいつも楽しみにしています 	今後も園での生活がよりわかりやすく伝えられるよう努力して参ります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	0	0	1			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	3	0	3		<ul style="list-style-type: none"> 避難引き渡し訓練が実施されている 防犯マニュアルがあるのでしょか？ 	<ul style="list-style-type: none"> マニュアルや避難計画に沿って訓練を実施しております。 防犯マニュアルはこちらでは策定しておりませんが、緊急時の対応として想定しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	0	0	3		定期的に実施されていることを確認している	子どもだけでなくスタッフのみの訓練も実施しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	32	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> とても楽しく通園している 気分が乗らない時もあるようだが楽しく過ごしている 帰宅するといつもニコニコ笑顔でその日何をしたのか答えてくれる 話さないのわからないが、嫌がらず行っているので「行くものだ」と思っていると思う すごくお話するようになった 「行かない！」という時もあるが、基本的には楽しんで通っている 	<ul style="list-style-type: none"> 学園での生活は、勉強もあり、楽しいことばかりではないかも知れませんが、それでも毎日一生懸命頑張っている子どもたち、毎日温かく送り出して下さっている保護者の皆様には心より感謝しております。これからも沢山の経験を通して、お子さんの発達をしっかりと伸ばしていけるよう努めて参りたいと思います。
	23 事業所の支援に満足しているか	31	1	1	0		<ul style="list-style-type: none"> 満足している 先生方には感謝しかありません ありがとうございます 	お子さんだけでなく、保護者の皆様のお力になれるようスタッフ一同努力して参ります。貴重なご意見を頂きありがとうございました。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。