

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 22日

事業所名: のぞみ牧場学園

保護者等数(児童数) 31(32)

回収数 26

割合 84%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1		1	・思い切り遊んだり体を動かしたりできる広いスペースがあり満足している。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	7	1	3	・心理士が担任として配置されているのは良いのか? ・作業療法士が少ない。	・担任は専門の資格の他、保育士、教員免許、児童指導員、いずれかの資格を有する者が担当しています。 ・次年度は作業療法の個別指導を実施致します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25			1	・靴の置き場所や荷物の振り分け、全てに本人がわかる枚マークがありわかりやすく配慮されている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25			1	・掃除の行き届いたきれいな部屋で活動させてもらっている。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	24		1	1	・モニタリング等で細かい所まで話を聞いて頂き作成している。 ・併設の相談支援事業所がコロナで事業停止のため、書面作成ができなかった。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23			3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22			4		
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	24			2	・専門家による個別、グループ指導が組まれているのでありがたい。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	19	4	コロナの影響で休止。仕方ないと思う。	・今後もコロナの状況を見ながら実施を検討して参ります。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	8	4	2	・文書での記載はあるが、トータルでは丁寧とは言えない。 ・寄付金の使途について口頭で説明をして欲しかった。	・今後、寄付金等を頂かない方針に変更いたしました。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	2		4		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	16	6	3	1	・プログラムとしては行われていないが、日々の連絡帳で相談にのってもらっている。 ・定期的に行われる講習会を通して子どもとの関わり方や方法を教えてもらっている。	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の様況、課題について共通理解ができているか	26				・毎日の連絡帳でその日の様子を教えてもらっている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26				・家での育児負担をかけないような適切な助言で助かる。 ・相談するとその都度アドバイスをもらい参考になっている。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	8	4		役員にのみ伝わり、全体に伝わっていない場合がある。	・次年度保護者からの意見を受け、保護者会を中止とさせて頂きます。 ・今年度、保護者のニーズに応じて開催致します。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	11	6	1	・先生方の対応の速さは素晴らしいと思う。 ・体制を変える時には丁寧な説明が必要だと思う。 ・療育体制を変更することについての周知が不十分。	・決定事項については随時お伝えしております。今後の変更点についても決定次第お伝えして参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	4	2	2	・先生方とはコミュニケーションがとれているが、経営側とはコミュニケーション不足。	・顔を合わせてお話をする場を確保するため、次年度より参観日を設けました。どうぞ積極的にご参加下さい。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	3		2	・事業評価の結果をホームページのわかりやすいところへ配置して欲しい。 ・普通の園より発信量が多い。 ・園だよりやホームページで月に数回活動内容が紹介されている。	・事業評価のページを、スマートフォンからでも見易いよう改善致しました。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	1		4	・児童氏名の入る広報誌を関係者以外の人に販売するのは良くないのではないかと？	・保護者会の広報誌につきましては、次年度再検討致します。今年度は外部への販売を行っておりません。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	1	3	3	・今年度はコロナの為、避難引き渡し訓練が中止になった。 ・救命救急講習の様子をホームページで確認しています。	・施設内でのマニュアルに沿って、保護者へのご連絡を実施しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26				・定期的に行われていることを確認している。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	26				・とても楽しく通園している。	
	23 事業所の支援に満足しているか	22	3	1		・あと1時間のばして欲しい。 ・満足している。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。